



CGV : Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

Les présentes conditions générales s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et produits proposés par la société SAS SWAP. L'acheteur reconnaît qu'il a lu les présentes conditions générales et qu'il en a parfaitement compris les termes. L'utilisation des différentes fonctionnalités des services et produits édités par SWAP, sont considérées comme une acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation (accessible sur le lien suivant : <https://swap-assist.fr/cgu.pdf>), liant l'utilisateur et la société, ayant pour dénomination sociale SWAP, dont le siège social est situé : 100 Impasse des Houillères 13590 Meyreuil FRANCE, inscrite au RCS de Aix-en-Provence sous le numéro SIRET 82173336700014.

Si l'utilisateur émet la moindre réserve ou contestation quant aux présentes Conditions Générales de Vente, cette réserve ou contestation sera interprétée comme un refus de consentir aux présentes Conditions. L'utilisateur ne pourra alors acquérir le produit et sa commande sera annulée. Les présentes conditions sont soumises aux dispositions de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relatives à la protection des données à caractère personnel. Elles sont également conformes aux normes européennes.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la vente du produit.

ARTICLE 1 – ACQUISITION DU PRODUIT

En acceptant les Conditions Générales de Vente, le client garantit être une personne physique majeure et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande du produit et en contrôler son usage.

Le client a la possibilité de passer sa commande en ligne. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client en sera informé dans les meilleurs délais par courrier électronique.

La commande sera considérée comme définitive après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par SWAP par courrier électronique et après encaissement par SWAP de l'intégralité du prix. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits proposés. SWAP refuse toute formes de paiement en plusieurs fois.

En cas de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du client, SWAP se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client doit contacter SWAP à l'adresse email suivante : contact@swap-assist.fr

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord pour l'exigibilité. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter SWAP à l'adresse email suivante : contact@swap-assist.fr

En cas de commande en ligne, SWAP fournit au client un lien direct de consultation des présentes conditions, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation (accessible sur le lien suivant : <https://swap-assist.fr/cgu.pdf>) confirmant l'engagement exprès des parties.

ARTICLE 2 – RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement, après mise en demeure restée sans effet, entraîne l'application de plein droit d'une majoration égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation. En cas de non-paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception par le client de la mise en demeure, SWAP pourra suspendre l'accès du souscripteur aux services. La suspension de l'accès aux services ne dispense en aucun cas le souscripteur du paiement des sommes restant dues à SWAP pendant la période de suspension.

ARTICLE 3 – RETRACTATION – RETOUR

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation et de la réglementation applicable en matière de vente de produits ou de prestations de service à distance, le Client non-professionnel dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant.

Le client peut exercer son droit de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à : SWAP SAS, 100 Impasse des Houillères, 13590 Meyreuil, FRANCE. Il doit alors renvoyer à la société SWAP, les produits à ses frais, dans leur état d'origine (accessoires, notices, conditionnement, emballage d'origine). Si les conditions susmentionnées sont remplies, la société SWAP remboursera au client les sommes versées par lui, par chèque dans un délai d'un mois.

En cas de retour de produit ne respectant pas les conditions de retour (emballage déchiré, produit ouvert, notice absente etc.), le remboursement du produit ne pourra être effectué et SWAP enverra un email de notification au client.

SWAP - SAS au capital de 30 000 €
821 733 367 R.C.S. AIX-EN-PROVENCE - Code APE 6201Z
100 IMPASSE DES HOUILLERES, 13590 MEYREUIL
Téléphone : +33.4.42.61.66.10 - www.swap-assist.fr